

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable de la protección de sus Datos Personales

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** hacemos de su conocimiento que **Recursos Inmediatos S.C. de R.L.de C.V.**, con domicilio en **Av. Labna Manzana 13 Super manzana 20 L 69 Depto.3 Mpio. Benito Juárez C.P. 77500 Cancún Quintana Roo 77500** es responsable del tratamiento de sus datos personales recabados por ella.

Fines de los datos personales recabados

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que comercializa; desarrollar los procesos que ello implique como confirmación, información, comunicación, de actualización y contratación; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Datos recabados y medios de obtención de Datos Personales

Los datos personales que recabamos de usted, con los fines descritos en el presente aviso de privacidad, son recabados de manera personal, cuando usted nos los proporciona directamente.

Los datos que recabamos de manera directa son los siguientes: Nombre completo, RFC, domicilio(s), teléfono(s), correo(s) electrónico(s), etc.. Ninguna de esta información es considerada como Datos Sensibles en los términos señalados en Artículo 2o., fracción VI de la Ley.

Toda vez que la Ley mencionada permite otras fuentes para allegarnos de información como lo son directorios telefónicos, de servicios y laborales, los datos que por dichos medios podemos obtener son: Nombre completo, empresa donde labora, RFC, giro, puesto, área de trabajo, domicilio(s), teléfono(s), correo(s) electrónico(s).

Limitaciones al uso de datos

Usted puede dejar de recibir promociones, ofertas y servicios de manera telefónica, por correo electrónico o vía correo postal, haciendo llegar una carta escrita, donde indique su solicitud y los datos necesarios como lo son Nombre completo (nombre o nombres y apellido o apellidos), copia de su identificación oficial o por medio electrónico, número de cliente (número de contrato), teléfono, dirección física y electrónica, para fines de notificaciones relacionadas al caso, a la siguiente dirección: Av. Labna Manzana 13 Super manzana 20 L 69 Depto.3 Mpio. Benito Juárez C.P. 77500 Cancún Quintana Roo 77500 o al correo electrónico calidad@prendalana.com

Aplicación de los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición)

Usted tiene derecho de acceder a los datos personales que poseemos, a los detalles de tratamiento de los mismos, a la rectificación en el caso de ser estos inexactos o incompletos, a cancelarlos cuando considere que no son necesarios para ninguna de las finalidades contenidas en el presente Aviso de Privacidad, que son utilizados para finalidades no consentidas, u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Mecanismos para la aplicación de los Derechos ARCO

Los Derechos antes descritos se ejercen a través de la presentación de la solicitud respectiva que por escrito debe presentar en Av. Labna Manzana 13 Super manzana 20 L 69 Depto.3 Mpio. Benito Juárez C.P. 77500 Cancún

Quintana Roo 77500 con atención al Responsable del Departamento de Seguridad de datos, por medio de correo postal a la dirección anterior o por correo electrónico a la siguiente dirección: calidad@prendalana.com

Derecho de revocar su consentimiento para el tratamiento de datos

En todo momento, usted puede revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, con el fin de que se deje de hacer uso de los mismos, para ello es necesario que presente su petición según se describe en éste mismo aviso en la sección de solicitudes de acceso a los datos personales”.

Su solicitud deberá indicar Nombre completo, copia simple de su identificación oficial o, en medios electrónicos, la versión digitalizada de la misma (escaneo), indicación del correo electrónico, dirección física que designe para notificaciones, número telefónico y correo electrónico de contacto.

Transferencia de datos a terceros

La transferencia de datos se debe hacer con el consentimiento del consumidor, para lo cual se contempla una cláusula en la carátula del contrato de mutuo con interés y garantía prendaria, en la que se indica si el consumidor acepta o no la transferencia de conformidad con el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, salvo las excepciones previstas en la Ley.

Modificaciones

Las modificaciones a éste Aviso se realizará por medio de nuestra sala de atención a clientes o vía nuestra página de internet.

Datos personales sensibles

Para el tratamiento de datos personales a que se refiere este aviso de privacidad no será necesario recabar datos personales sensibles, tales como: parentesco, preferencia sexual, religión, creencias filosóficas, estado de salud, discapacidad, etc.

Solicitudes de Acceso a los Datos Personales.

Puede solicitar el acceso a sus datos personales, mediante escrito, dirigido al Responsable del Departamento de Seguridad de Datos, ya sea por correo dirigido a la siguiente dirección electrónica: calidad@prendalana.com, o mediante correo postal dirigido a la dirección: Av. Labna Manzana 13 Super manzana 20 L 69 Depto.3 Mpio. Benito Juárez C.P. 77500 Cancún Quintana Roo 77500, o bien de manera verbal llamando al teléfono (998) 884 42 96 ext. 107.

Fecha de última actualización 02/05/12